



HÔTELLERIE-RESTAURATION VAUDOISE

OPTIMISME HÔTELIER GRÂCE À LA CLIENTÈLE
ÉTRANGÈRE, MOROSITÉ DANS LA RESTAURATION

Florence Wagnier
Vaud Promotion

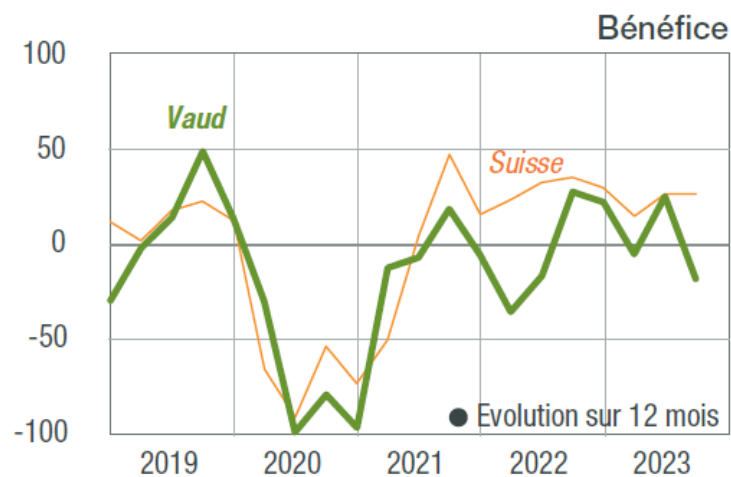
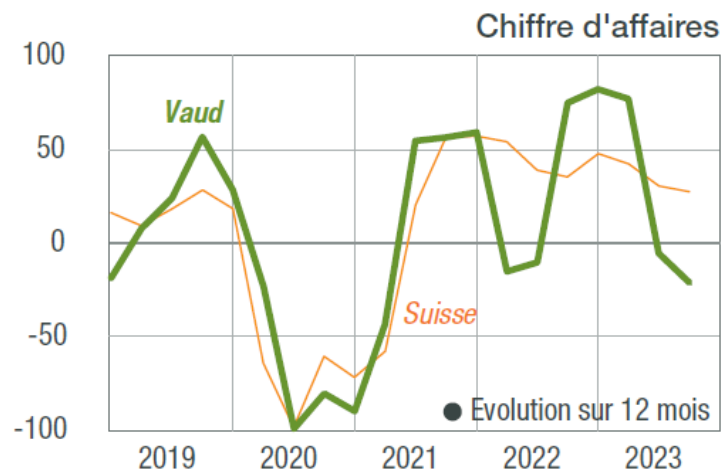
RÉTROSPECTIVE (ÉTÉ 2023)



Hôtellerie

→ **Chiffre d'affaires en baisse** pour 51% des répondants

→ **Bénéfice en recul** pour 42% des répondants

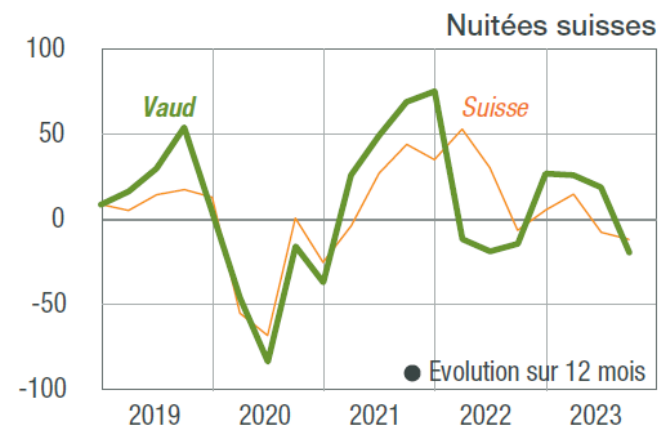
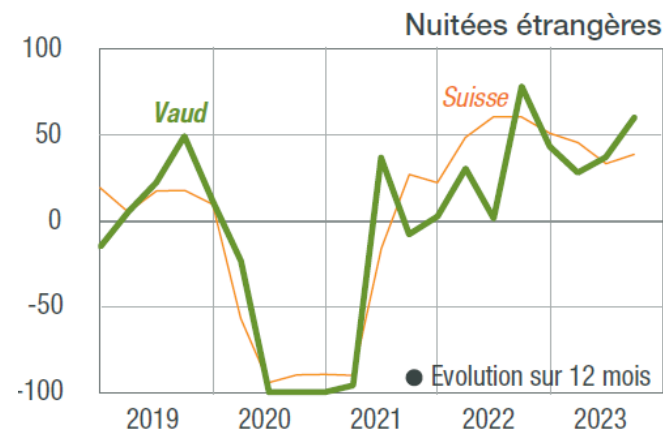


RÉTROSPECTIVE (ÉTÉ 2023)



Hôtellerie

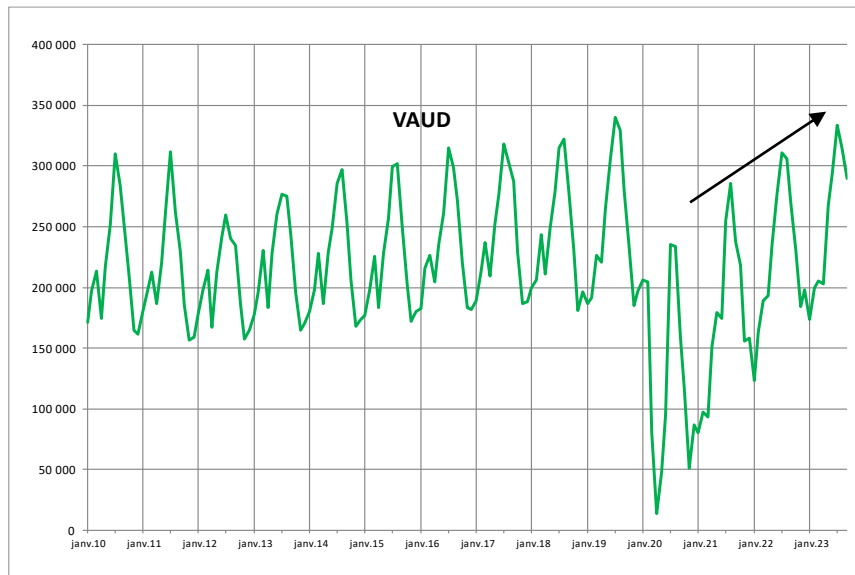
- Une fréquentation en hausse grâce à la **croissance des nuitées étrangères** (73% d'avis +)
- alors que **les nuitées domestiques ont marqué un recul** par rapport à l'été 2022 (47% d'avis -)



RÉTROSPECTIVE (ÉTÉ 2023)



Une évaluation positive de la fréquentation confirmée par les statistiques des nuitées hôtelières OFS



+6% de nuitées totales pr juillet-sept. 2022 (été record!):

- Etranger: +15%
- Domestique: -2%

Fréquentation quasi-égale aux niveaux pré-pandémiques de l'été 2019:

- Tassement des nuitées domestiques (-2%) avec un rééquilibrage des parts de marché vers le tourisme intérieur (51% nuitées CH en été 2023 vs. 42% en été 2019)
- Stabilité des nuitées européennes malgré les incertitudes économiques, avec une affluence marquée des marchés UK et FRA
- Croissance forte des nuitées en provenance des marchés lointains, principalement des USA et certains pays d'Asie du Sud-Est

RÉTROSPECTIVE (ÉTÉ 2023)



Restauration

○ Bilan estival morose

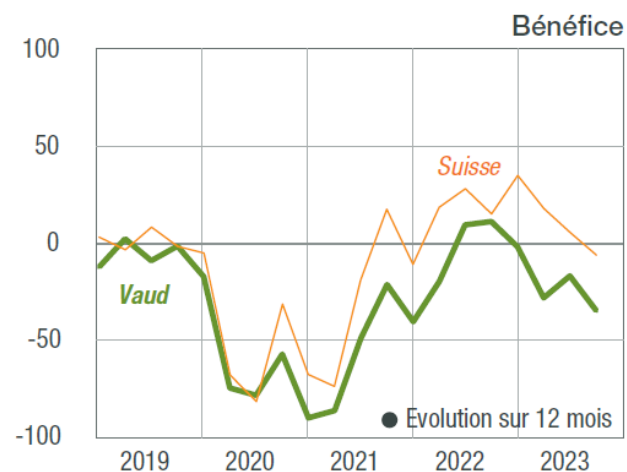
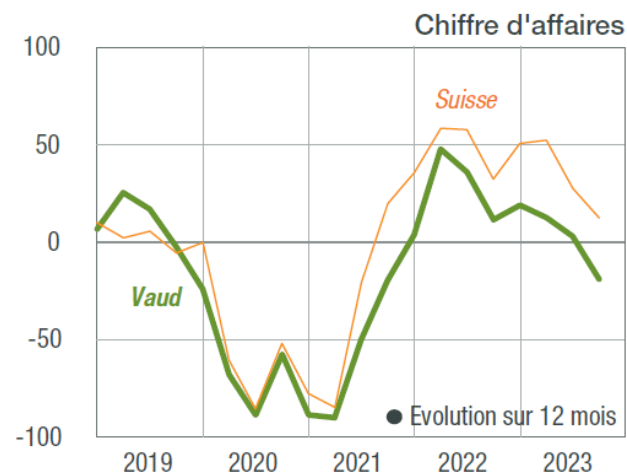
→ **Chiffre d'affaires en baisse** pour 42% des répondants

→ **Bénéfice en recul** pour 45% des répondants

→ **Situation des affaires** est jugée **mauvaise** par 40% des répondants et stable par 50%

→ Principaux **obstacles** évoqués:

- Demande insuffisante
- Pénurie de personnel
- Hausse des coûts



PERSPECTIVES (HIVER 2023/2024)



Hôtellerie

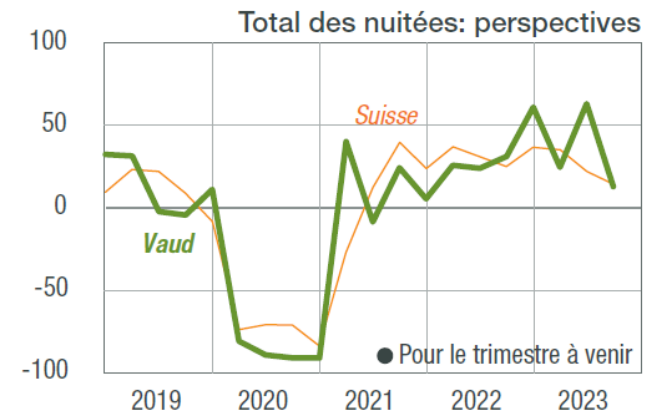
○ Optimisme prudent :

- Evolution globalement stable des nuitées (stabilité: 61%):
 - Croissance des nuitées étrangères (55% d'avis +)
 - Recul des nuitées domestiques (43% d'avis -)

○ Prévisions touristiques BAK Economics (oct. 23):

- Les nuitées devraient rester stables au niveau national (+0,4%)
- La demande intérieure restera élevée (+10% pr hiver 2019/2020), mais subira un tassement (-2,2% pr hiver 2022/2023 → normalisation des habitudes de voyage + ralentissement de la dynamique éco.)
- La demande européenne devrait continuer à progresser (+2,2%) et se rapprocher de son niveau d'avant crise
- Une croissance (+5,4%) est également attendue en provenance des marchés lointains (potentiel de rattrapage très important)

→ La croissance de la demande étrangère (+3,4%) devrait ainsi compenser le ralentissement de la demande domestique (-2,2%)



PERSPECTIVES (HIVER 2023/2024)



Restauration.. vision prudente également

- **Stabilisation de l'activité** dans les prochains mois pour 67% des répondants
- **Augmentation des prix de vente** pour 39% des répondants
- **Conservation des effectifs** de personnel pour 75% des répondants

