



# Hôtellerie Restauration

Trimestriel d'avril 2020

## HÔTELIERS ET RESTAURATEURS VAUDOIS DÉSEMPARÉS À L'HEURE DE TIRER LE BILAN DU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE

Alors que l'année 2020 s'annonçait prometteuse pour le secteur touristique vaudois, la pandémie de Covid-19 a brutalement plongé les hôteliers et restaurateurs dans une situation exceptionnellement difficile et incertaine. Interrogés début avril 2020, les établissements vaudois sont 69 % à annoncer un chiffre d'affaires trimestriel en baisse. La fermeture des restaurants ainsi que les mesures de confinement ont particulièrement affecté les établissements des régions de montagne, qui sont 88 % à afficher un bilan négatif.

Pour les mois d'avril à juin, les hôteliers et restaurateurs vaudois participant à l'enquête conjoncturelle sont 77 % à redouter une baisse de la demande. La moitié des établissements envisagent de se séparer d'une partie de leur personnel et 40 % d'entre eux craignent de devoir adapter leurs prix de vente à la baisse. Pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2020, les répondants sont 72 % à estimer que la situation va continuer à se péjorer, les plus pessimistes étant les établissements des régions de montagne (90 %) et les plus confiants ceux situés au bord des lacs (49 %).

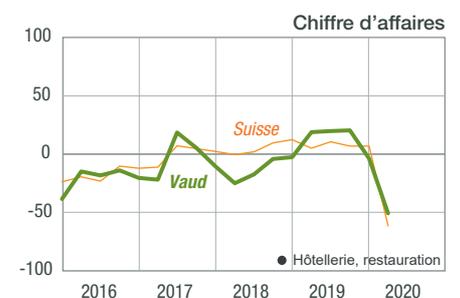
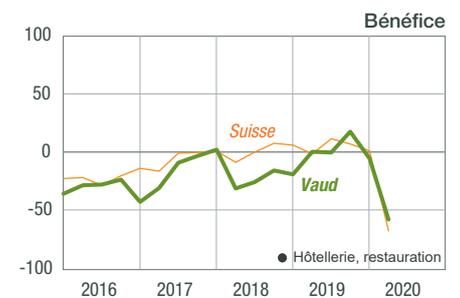
Les hôteliers vaudois ont été confrontés à une baisse de fréquentation brutale dès la mi-mars et ont dû faire face à une cascade d'annulations. Si les perspectives pour les mois d'avril à juin sont au plus bas, la réouverture prochaine des sites de loisirs et des frontières avec les pays voisins laisse espérer une amélioration pour la saison estivale.

Les restaurateurs vaudois, interrogés quelques semaines après avoir été contraints de fermer, font face à des pertes massives et sont nombreux à craindre de devoir licencier du personnel. Les résultats des mois d'été seront sans doute déterminants pour assurer leur survie à court et moyen termes.

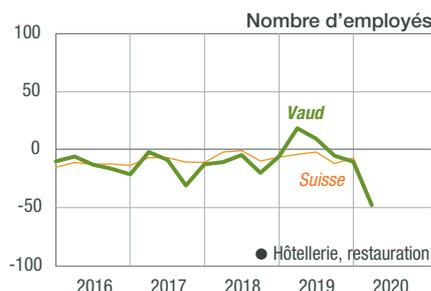
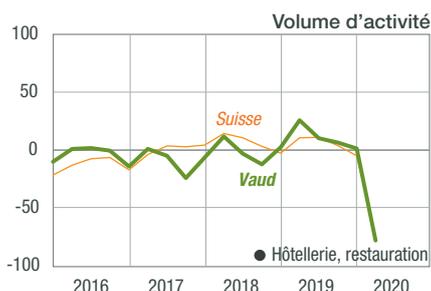
Les graphiques illustrent les soldes, pondérés par l'emploi, entre les réponses positives et négatives aux questions de l'enquête. Ils peuvent varier théoriquement entre -100 et +100.

Référence théorique: situation satisfaisante = 0, situation très mauvaise = -100, situation très bonne = +100.

### Rétrospective



### Perspectives



### Perspectives pour les 3 prochains mois

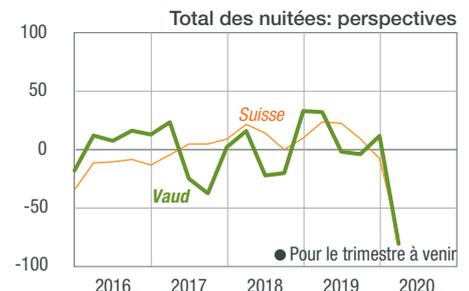
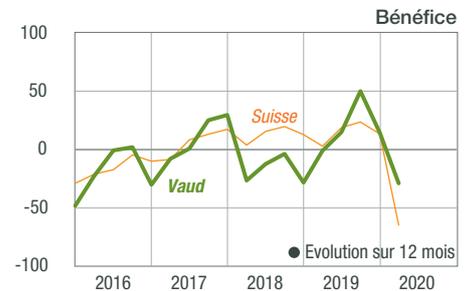
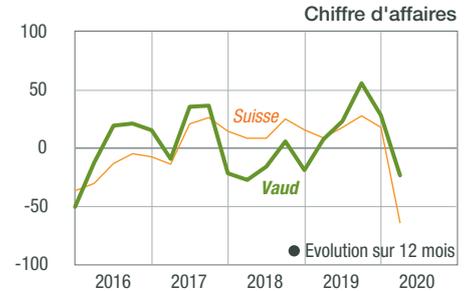
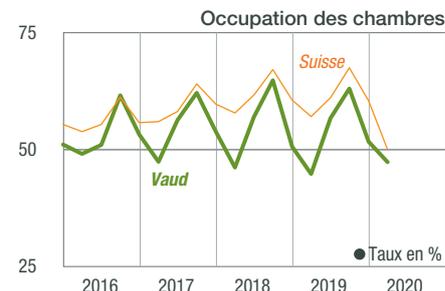
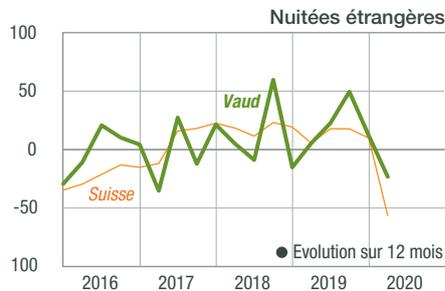
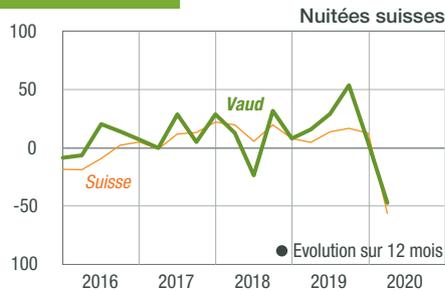
- Hôtellerie, nuitées →
- Restauration, débit →

## Hôtellerie (Vaud)

Les hôteliers vaudois sondés début avril sont 65 % à annoncer une baisse de fréquentation au 1<sup>er</sup> trimestre 2020 et 78 % à souffrir d'un effondrement des réservations. Sur la période janvier-mars, les nuitées ont chuté de 20 % (-120000) dans le canton selon l'OFS. Toutes les régions touristiques suisses sont durement touchées, en particulier le Tessin et Genève (-26 %). Sur le plan cantonal, les hôtels situés au bord des lacs ont subi le plus fort recul de fréquentation (-24 %), alors que la baisse se limite à 13 % pour les établissements des Alpes et du Jura vaudois.

Pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2020, neuf établissements interrogés sur dix anticipent une baisse des nuitées. De plus, les hôteliers sont 63 % à envisager de réduire leurs tarifs et 64 % à craindre de devoir se séparer d'une partie de leur personnel. Selon une enquête menée en avril par la HES-SO Valais-Wallis auprès des acteurs du tourisme suisse, les hôtels annonçaient un taux d'annulation des réservations de 75 % pour les mois de mai et juin, contre 81 % pour les mois de mars et avril.

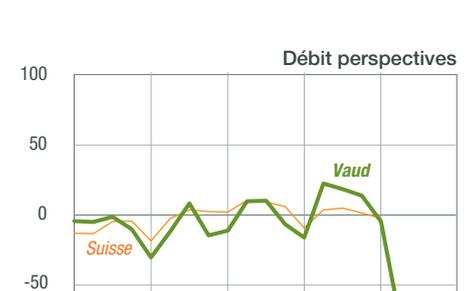
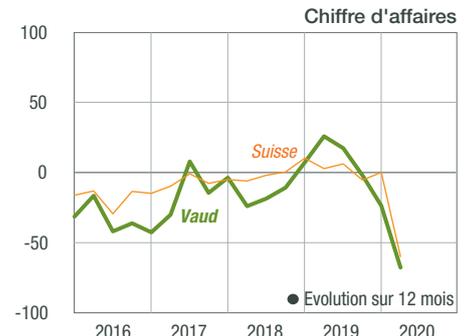
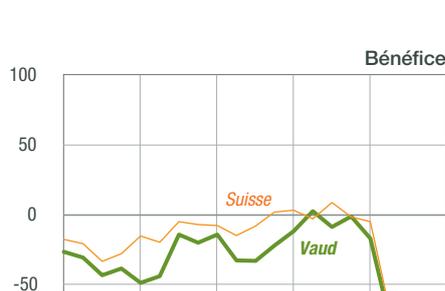
Suite aux récents assouplissements annoncés par le Conseil fédéral, en particulier la réouverture des frontières avec les pays voisins, les hôteliers gardent espoir pour la saison d'été. Néanmoins, les hôtels qui dépendent principalement d'une clientèle d'affaires ou de l'événementiel ne devraient pas voir leur situation s'améliorer avant l'automne.



## Restauration (Vaud)

Les restaurateurs vaudois interrogés début avril, soit quelques semaines après avoir été contraints de fermer pour une durée alors indéterminée, sont 72 % à déplorer un recul de leurs ventes et 76 % à être confrontés à une baisse de leur chiffre d'affaires au 1<sup>er</sup> trimestre 2020. Les grands établissements (plus de 9 employés) sont les plus touchés (82 %) et envisagent massivement (74 % d'entre eux) de tailler dans leurs effectifs.

Pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2020, trois-quarts des restaurateurs anticipent une baisse de la demande et un quart d'entre eux craignent de devoir baisser leurs prix. Les perspectives sont un peu moins sombres pour les mois de juillet à septembre, avec la moitié des établissements interrogés qui espèrent voir leur situation se stabiliser. Néanmoins, les pertes massives subies durant les mois de fermeture risquent de se révéler insurmontables pour les établissements les plus vulnérables. En effet, selon l'enquête menée en avril par la HES-SO Valais-Wallis, le risque de faillite dans le secteur de la restauration est estimé à 28 % au niveau suisse.



**Conjoncture vaudoise** : Publication trimestrielle paraissant en mars, juin, septembre et décembre.  
**Abonnement annuel** : Fr. 50.- TVA incluse. Gratuit pour les participants au test conjoncturel.  
**Réalisation** : Commission conjoncture vaudoise, CP 315, 1001 Lausanne - Tél. 021 613 35 39.  
**Composition de la commission** : Banque Cantonale Vaudoise (BCV), Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI), Service de la promotion de l'économie et de l'innovation (SPE) et Statistique Vaud (StatVD).  
**En collaboration avec** : le Centre de recherches conjoncturelles de l'Ecole polytechnique fédérale de Zürich (KOF).  
**Partenaires** : Gastrovaud et l'Office du Tourisme du canton de Vaud (OTV).

Reproduction autorisée avec mention de la source.

www.conjoncturevaudoise.ch