

## Hôtellerie-restauration

Aux Jeux Olympiques de la Jeunesse 2020, succède une invitée surprise qui remet toute l'année en question: la pandémie de COVID-19 ...

Depuis mars 2020, le tourisme est lourdement impacté par les mesures de protection sanitaire et l'absence d'hôtes étrangers.

On constate de fortes diminutions de fréquentation et de chiffre d'affaires dans les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration.

Au niveau du chiffre d'affaires :

- Hôtellerie : 88% d'avis négatifs
- Restauration : 75% d'avis négatifs

### **Eté 2020 (Statistiques HESTA OFS)**

-31% de nuitées

Nuitées suisses: rebond → +2% de nuitées par rapport à l'été 2019

Nuitées internationales → en recul:

-28% pour les nuitées européennes

-93% pour les nuitées extra-européennes (marchés lointains)

### **Janvier- septembre 2020 (statistiques HESTA-OFS)**

- 46% de nuitées au niveau VD (-39% au niveau national)
- Villes ont le plus souffert
  - tourisme d'affaires à l'arrêt
  - Tourisme international absent
  - -50% de nuitées pour Lausanne et Montreux Riviera
- Montagne et campagne moins impactée (loin des grands centres)
  - -34% de nuitées dans les Alpes VD
  - Tourisme de loisirs
  - Marché domestique et de proximité

Etablissements de catégorie supérieure ont le plus souffert

### **Perspectives**

Des hôteliers et restaurateurs très inquiets et pessimistes concernant l'évolution de leur activité durant les prochains mois:

**Hôtellerie:** réservation en recul pour 87% des répondants

**Restauration:** 53% des répondants prévoient une baisse de la demande

**Haut niveau d'incertitude:** des perspectives qui dépendent principalement:

- du rythme d'endiguement de la pandémie
- de la durée des restrictions de voyage et
- de la fermeture des frontières

### **Année 2020 (perspectives du KOF, oct 2020)**

- Le nombre des touristes européens en Suisse sera d'un tiers inférieur à celui de l'an dernier
- L'absence des touristes des marchés lointains persistera
- Les hôtes domestiques vont jouer un rôle de stabilisateur; avec un nombre de nuitées en progression d'environ 8% durant la saison d'hiver par rapport à l'avant-crise
- Globalement, le nombre de nuitées devrait **régresser de 30% cet hiver**.
- Baisse des nuitées de - **34%** en variation annuelle (soit 13 millions de nuitées)
- Marché domestique qui résiste relativement bien: -14%
- Des pertes massives au niveau international: -50% de nuitées (marchés lointains: **-70%**)
- Perte de chiffre d'affaires de 1,6 milliards de francs pour l'hôtellerie suisse
- Pour l'ensemble du secteur touristique, une perte de chiffre d'affaires de 10 milliards de francs sur l'année 2020.
- Reprise relativement rapide de la demande domestique
- Evolution de la demande internationale sera plus lente et plus incertaine
- Si la situation se normalise au printemps 2021, la **demande européenne** devrait s'intensifier (situation géographique avantageuse de la Suisse: accessible sans avion, montagnes et régions rurales)
- Pour les **marchés lointains**, la reprise se fera plus tardivement (pas avant l'automne 2021)
- Fin 2021, la demande étrangère se situera à 80% de son niveau pré-COVID; à 90% à fin 2022; niveau pré-COVID ne sera pas atteint avant 2023...

Florence Wargnier

Cheffe de service à l'Office du tourisme du canton de Vaud